



Communiqué de Presse Covid-19

Fresnes le 17 mars 2020 – Le Groupe **MGI Digital Technology** suit au quotidien l'évolution de l'épidémie.

Dans le cadre du plan de confinement des populations décidé par les autorités afin de lutter contre la propagation du Covid-19,

Nous avons tout mis en œuvre pour répondre à ces demandes, en mettant l'accent sur la santé et la sécurité de nos personnels, clients et partenaires.

Afin de minimiser la présence dans l'entreprise et le contact avec d'autres personnes, nous avons pris les décisions suivantes.

1. Les sites industriels français de Fresnes (Siège social et usine), Descartes et Limoges sont fermés. Notre filiale MGI USA est pour le moment ouverte pour assurer une continuité de service en Amérique du Nord.
2. Pour vous permettre l'exploitation de vos équipements MGI, nous avons mis en place, deux fois par semaine, des expéditions de consommables et pièces SAV.
3. Notre personnel technique reste à votre disposition, et met tout en œuvre pour vous assister avec tous les outils numériques disponibles.
4. Les Services Hotline s'opèrent désormais exclusivement par email :
 - hotline@mgi-fr.com
 - hotlineKM@mgi-fr.com (email réservé aux équipes Konica Minolta)
 - la télémaintenance est assurée par nos équipes .

Ces mesures exceptionnelles sont temporaires et prendront fin dès le retour à la normale.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité, et nous sommes certains qu'ensemble, nous allons surmonter cette crise inédite.

Prenez soin de vous et de vos proches.

Edmond Abergel

Ceo.

Contact Presse : Nicolas Venance – n.venance@mgi-fr.com